

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 2017)

Liebe Gäste,
da wir ein kleines und individuelles Hotel sind, jedes Zimmer und jedes Apartment anders gestaltet ist, möchten wir Sie auf einige uns wichtige Informationen aufmerksam machen.

Reservierung – Preise

Ihre **Reservierung** nehmen wir schriftlich per Email, per Post oder per Fax entgegen und bestätigen ihnen diese. Erst mit ihrer Rückbestätigung (Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen) unter Angabe ihrer privaten Anschrift und Telefonnummer ist ihre Buchung verbindlich registriert. Unsere **Preise** verstehen sich bei einer Belegung von 2 Personen:

- pro Zimmer und Suite inklusive Frühstück im Herrenhaus
- pro Ferienwohnung in der Remise ohne Frühstück zur Selbstversorgung.

Stornierung – Reiserücktrittsversicherung

Sollten Sie nicht anreisen können, bitten wir möglichst um schriftliche Mitteilung. Zunächst versuchen wir weiter zu vermieten, so dass für sie keine Stornierungskosten entstehen; vielleicht finden sie sogar selbst Ersatz.

Sollten wir das Zimmer / Suite / Apartment nicht rechtzeitig weiter vermieten können, müssen wir Stornierungskosten wie folgt in Rechnung stellen:

- bis 8 Wochen vor Anreise kostenfrei
- ab 8 Wochen bis 2 Wochen vor Anreise 50 % des gesamten Reisepreises
- ab 2 Wochen bis 24 h (spätestens bis 12 Uhr) vor Anreise 80 % des Reisepreises
- 24 h (spätestens bis 12 Uhr) vor Anreise, bei Nichtanreise, bei vorzeitiger Abreise bzw. ohne Stornierung erlauben wir uns 100 % des gesamten Reisepreises.

Um Unannehmlichkeiten vorzubeugen, empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Zahlung

Die Hotelrechnung kann in bar oder mit EC-Card bei Abreise beglichen werden.

An- und Abreise

Gewünscht ist die Anreise ab 15 Uhr. Da wir ein kleines Hotel sind und unsere Rezeption nicht durchgehend besetzt ist, bitten wir Sie um kurze Mitteilung der zu erwartenden Anreisezeit. An Ihrem Abreisetag werden die Zimmer und Apartments ab 11 Uhr für neu ankommende Gäste hergerichtet. Sie können Ihr Frühstück in Ruhe zu Ende genießen und sich im Garten und im Hof gerne noch aufhalten. Ihr Gepäck stellen Sie solange in der Remise ab.

Urlaub mit Kindern

Danke, dass Sie ihre Kinder beaufsichtigen und auf Ruhe suchende Gäste Rücksicht nehmen. Das Wasserbassin im Garten mit einer Wassertiefe von 60 cm und das verborgene Wäldchen könnten Gefahren darstellen. Auch wenn es verlockend - das Felsentor ist kein Klettergerüst und das Wasserbassin ist kein Schwimmbecken.

Eltern haften für Ihre Kinder.

Urlaub mit ihrem Hund

Sie können gerne mit ihrem Hund bei uns Urlaub machen. In Frage kommen dazu die zum Herrenhaus gehörende Suite Barthélemy oder die Remisen-Ferienwohnungen. Den Aufenthalt im Frühstücksraum und im Salon können wir mit Hund nicht erlauben. Im Garten und im Haushof bitten wir ihren Hund an der Leine zu führen. Wir bitten um Verständnis, das Wasserbassin ist für Hunde tabu.

Den Aufenthalt mit Hund berechnen wir mit 10 € pro Nacht.

Nichtraucherhaus

Herrenhaus Barthélemy einschließlich der Apartments in der Remise ist ein Nichtraucherhaus. Wir bitten zum Rauchen **ausschließlich den Außenbereich** im Haushof und Garten zu nutzen.